

Termos e Condições – “My Wood Friends”

1. EMPRESA PROMOTORA

A promotora da campanha *My Wood Friends* ("Campanha") é a ARTSANA PORTUGAL S.A., com sede na Rua Humberto Madeira, n.º 9, Queluz de Baixo, 2730-097 Queluz de Baixo, pessoa coletiva n.º 500109907, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social integralmente realizado de €4.500.105 ("Promotora").

2. VALIDADE

2.1. A Campanha tem início no dia 24 de março de 2025 e termina no dia 23 de março de 2026, salvo rutura de *stock* das ofertas disponíveis.

2.2. Em caso de rutura de *stock*, a Campanha será imediatamente considerada terminada, sem possibilidade de reposição ou prolongamento.

2.3. As ofertas poderão ser resgatadas nos prazos e condições estabelecidos nas cláusulas seguintes.

3. PARTICIPAÇÃO

3.1. A Campanha destina-se a pessoas singulares, legalmente residentes em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas, maiores de 18 anos.

3.2. Não são admitidos a participar na Campanha os sócios, administradores ou colaboradores da Promotora, bem como de entidades que participem no seu capital social, respetivos familiares diretos ou cônjuges. Ficam igualmente excluídos os colaboradores, proprietários e representantes dos pontos de venda aderentes, bem como os seus familiares diretos ou cônjuges.

4. MECÂNICA DA CAMPANHA

4.1. A Campanha decorre exclusivamente nos pontos de venda aderentes.

4.2. Por cada compra de um produto da linha *My Wood Friends*, o consumidor tem direito a um autocolante (sticker), a colar na caderneta promocional.

4.3. Após acumular três autocolantes diferentes, o consumidor poderá aceder às seguintes ofertas, por ordem sequencial e sem possibilidade de repetição:

a) 1.ª Oferta – Livro Ilustrado *My Wood Friends*

b) 2.ª Oferta – Vale de €2 de desconto na próxima compra da linha *My Wood Friends* (válido até 31 de dezembro de 2025)

c) 3.ª Oferta – Voucher de 1 noite gratuita na compra de outra noite, em hotéis Vila Galé aderentes, em Portugal

4.4. A 1.ª e 2.ª ofertas deverão ser levantadas diretamente nos pontos de venda aderentes (com exceção das lojas Chicco online) mediante a apresentação da caderneta com os três autocolantes devidamente colados, sendo que no momento da atribuição da oferta o ponto de venda aderente deverá apostar uma assinatura, rubrica ou carimbo na caderneta como forma de comprovar que o prémio foi entregue, permanecendo a caderneta na posse do participante.

4.5. Para receber a 3.ª oferta, o consumidor deverá enviar um e-mail para o endereço pt.info@artsana.com com o seguinte texto obrigatório no campo “Assunto” [*Caderneta MyWoodFriends*] anexando uma fotografia da caderneta com os autocolantes devidamente colados.

4.6. Após validação da participação, o voucher será enviado por correio eletrónico. As condições de utilização da oferta Vila Galé, incluindo os hotéis participantes, datas disponíveis e termos específicos, encontram-se disponíveis em www.chicco.pt/regulamento-my-wood-friends.html.

4.7. Cada consumidor poderá usufruir de cada oferta uma única vez, independentemente do número de cadernetas ou compras efetuadas.

4.8. A Campanha estará disponível nas lojas Chicco, na loja Chicco online, bem como em farmácias e lojas de puericultura aderentes onde se comercializem produtos da linha My Wood Friends. Para saber se um estabelecimento é aderente, os consumidores poderão consultar a sinalética promocional ou contactar diretamente os pontos de venda habituais da marca.

5. CONDIÇÕES GERAIS

5.1. A participação na Campanha implica a aceitação integral dos presentes Termos e Condições.

5.2. A Campanha está limitada ao *stock* existente. Caso as ofertas se esgotem antes da data de fim da Campanha, esta será considerada encerrada.

5.3. As ofertas são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser trocadas pelo seu valor em dinheiro, nem por outros bens ou serviços.

5.4. A Promotora reserva-se o direito de alterar, encurtar, prolongar ou cancelar a Campanha, por motivos de força maior ou alheios à sua vontade, garantindo, sempre que possível, a comunicação prévia nos pontos de venda aderentes.

5.5. A Promotora não se responsabiliza por participações ilegíveis, incompletas, incorretas ou não rececionadas, bem como por dificuldades técnicas no envio ou receção de e-mails.

5.6. A Promotora poderá recusar a atribuição das ofertas caso detete indícios de participação fraudulenta ou incumprimento dos presentes Termos e Condições.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1. A Promotora não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes da participação na Campanha, exceto se resultantes de dolo ou culpa grave.

6.2. A Promotora não garante a disponibilidade contínua dos sistemas eletrónicos utilizados, nem se responsabiliza por falhas técnicas ou erros de comunicação alheios ao seu controlo.

6.3. A Promotora reserva-se o direito de invalidar participações obtidas por meios ilícitos ou fraudulentos.

7. DADOS PESSOAIS

7.1. No âmbito da participação na Campanha, os consumidores poderão ter de fornecer dados pessoais, entendidos como qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (o “Titular dos Dados”), incluindo, nomeadamente, o nome, endereço de correio eletrónico e dados de contacto associados à participação.

7.2. O tratamento de dados pessoais consiste em qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre esses dados, por meios automatizados ou não, tais como a recolha, registo, organização, conservação, consulta, utilização, cedência, difusão ou apagamento.

7.3. Os dados pessoais recolhidos serão tratados pela ARTSANA PORTUGAL, S.A., enquanto responsável pelo tratamento, com a finalidade exclusiva de gerir a participação na Campanha, validar o cumprimento das condições de atribuição das ofertas e proceder ao respetivo envio, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD) e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

7.4. A base de licitude para o tratamento dos dados é o consentimento prestado pelo Titular dos Dados ao participar na Campanha, bem como o interesse legítimo da Promotora na respetiva gestão operacional.

7.5. Os dados pessoais dos participantes poderão ser cedidos a terceiros, sempre que tal se revele necessário para a execução da Campanha, nomeadamente para efeitos de envio ou gestão das

ofertas, incluindo, sem limitar, a partilha com a rede de Hotéis Vila Galé, no caso da atribuição do respetivo voucher, ou com prestadores de serviços contratualmente vinculados à Promotora (como serviços logísticos, informáticos, de atendimento ao cliente ou de marketing operacional). Em todos os casos, os dados apenas serão tratados por entidades que ofereçam garantias suficientes de cumprimento do RGPD e da Lei n.º 58/2019, sendo a Promotora responsável por assegurar que essas entidades adotam medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais.

7.6. O tratamento será efetuado com recurso a medidas técnicas e organizativas adequadas, de modo a garantir a segurança e confidencialidade dos dados pessoais e a prevenir a sua perda, uso indevido, acesso ou divulgação não autorizados.

7.7. Os dados serão conservados apenas durante o período estritamente necessário à gestão da Campanha e, em qualquer caso, não além de 30 dias após o termo da mesma, salvo obrigação legal em contrário.

7.8. Os participantes poderão exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, oposição e portabilidade, nos termos legais, mediante pedido escrito dirigido à Promotora para o endereço de correio eletrónico: dpo.pt@artsana.com ou para a morada Rua Humberto Madeira, N.º 9, Queluz de Baixo 2730-097 Queluz de Baixo.

7.9. Os participantes têm ainda o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), caso considerem que o tratamento dos seus dados não respeita o disposto no RGPD ou na Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

7.10. Não serão tomadas decisões exclusivamente automatizadas, incluindo definição de perfis, suscetíveis de produzir efeitos na esfera jurídica dos participantes ou de os afetar significativamente de forma similar, nos termos do artigo 22.º do RGPD.

7.11. Para mais informação sobre a política de proteção de dados da Promotora, os participantes podem consultar a política de privacidade disponível da Promotora em www.chicco.pt.

8. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

8.1. Para esclarecimentos adicionais sobre a Campanha ou sobre os presentes Termos e Condições, os consumidores poderão contactar a Promotora através do endereço de e-mail: pt.info@artsana.com.

8.2. Em caso de dúvidas relativas à utilização do voucher Vila Galé, deverá ser consultada a informação disponível em www.chicco.pt ou contactada diretamente a rede hoteleira.

9. LEI APLICÁVEL E FORO

9.1. Aos presentes Termos e Condições aplica-se a lei portuguesa.

9.2. Para a resolução de qualquer litígio emergente da participação na Campanha, incluindo os referentes à interpretação, integração ou aplicação dos presentes Termos e Condições, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.